

ネピアアテンダー ケア通信 Vol.19

発行元: 王子ネピア株式会社
ケアサポート事業本部
東京都中央区銀座5-12-8
王子ホールディングス 1号館
編集・制作: 株式会社ジェイ・キャスト
発行人: 取締役 ケアサポート事業本部長 山下千晶
発行日: 平成29年6月15日



介護業界の現在

外国人介護人材を活かす方法 言葉の壁を乗り越える

入国管理法が変わり、今年9月から在留資格に「介護」が加わる。介護福祉士資格が必要だが、外国人介護人材を活かせるか否かは施設側の対応次第。外国人を戦力化してきた墨田区特別養護老人ホーム・たちばなホーム(東京都墨田区)の羽生隆司施設長に聞いた。



社会福祉法人賛育会
墨田区特別養護老人ホーム・
たちばなホーム施設長
羽生隆司(はにゅう・たかし)氏

1997年開設のたちばなホームに立ち上げから携わり、2003年から6年間と14年からの2回、同ホーム施設長を担当。その間、本館で人事制度改革や経営企画などに携わる。

一つは専門用語。たとえば「清拭」は難しいので、「拭く」など簡単な言葉に言い換えた。

指示がうまく通らないことも続いた。「指示したとき、ニコニコしているの、日本人はわかったと思います。でも彼女たちは人がいいの、わからないと言えず微笑んでしまう。後で『またやってないの』ということになりました」

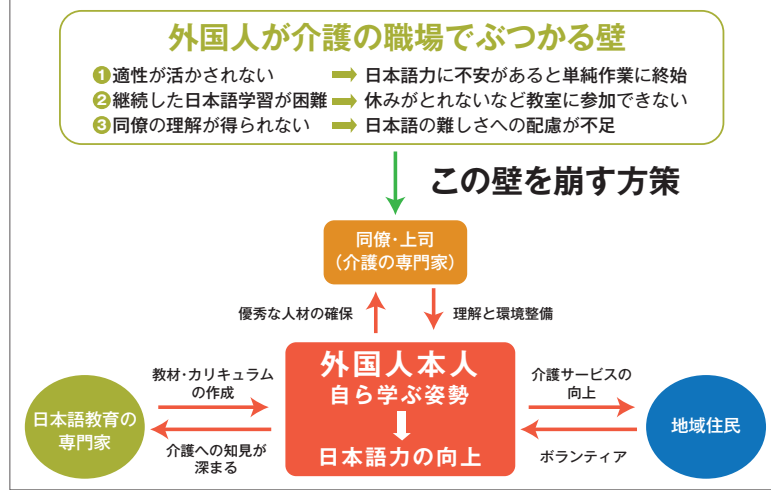
今年からは留学生支援を始めた。日本語学校で1年勉強し、介護福祉士養成学校で2年間勉強するまでの資金や住居を援助するのだ。今、日本語学校生を2人、養成学校生を2人支援している。

「養成学校生は、台湾とミャンマー出身です。日本語能力試験もN1、2と上手で、我々の施設でアルバイト中ですが、即戦力です。卒業後もうすぐ働けば、奨学金を減免しようと思っています」

羽生氏の話によると、外国人介護職を活かすには、語学力と支援が大切であることがわかる。今年、外国人技能実習生の職種に介護も加える法案が通過した。だが、受け入れ要件がごく初歩的な日本語N4レベルでは仕事は難しいと言っている。

「働き始めると、利用者からは『ニコニコして、いい人ね』と喜ばれました。利用者の要望を正確に聞いて的確にサービスができています。適性があると思います」

スタッフ40人中外国人は8〜10人。ベッドから車椅子への移動、食事や風呂の介助など、外国人は不可欠となった。ただ、最初はトラブルも起きたという。



「言葉がでないから単純労働ばかりさせられる」と悪感情が残ります。そうではなく、日本語を教え、支援して日本のファンを増やすことが、質の高い外国人介護人材の確保につながると思います」(文・西所正道)

「言葉がでないから単純労働ばかりさせられる」と悪感情が残ります。そうではなく、日本語を教え、支援して日本のファンを増やすことが、質の高い外国人介護人材の確保につながると思います」(文・西所正道)

注目のトピックス

介護保険改正法が成立。所得により3割負担に
5月26日、介護保険法などの改正法が参院本会議で成立した。現役世代並みの所得がある人の利用料の自己負担が2割から3割に上がり、40〜64歳の介護保険料は収入に応じて負担増になる。
2017/5/26 朝日新聞

混合介護の弾力化、慎重論に押され後退
政府の規制改革推進会議は5月23日、これまでの議論を総括した答申を首相に提出した。「混合介護」のより柔軟な提供を求める構想は、玉虫色の表現にとどまり、本来の主張からは後退した。政府は来月、答申を反映させた「規制改革実施計画」を閣議決定する予定。
2017/5/24 介護のニュース JOINT

脳のアンチエイジング

漢字パズルにチャレンジ!

熟語には読み方は同じだけど意味の異なるものがたくさんあります。ふだん使わない言葉が脳をリフレッシュしてくれます!

問題 表に入っている熟語は、×印をつけた2個のように、読み方が同じものが2つずつあります。ただ、ペアにならない熟語が1つだけ紛れています。それは、どの熟語でしょうか?

医療	休暇	映画	句風	容易
厳戒	官僚	採点	収量	奏功
工夫	走行	衣料	簡単	仕様
感嘆	祭典	限界	変換	終了
用意	使用	栄華	完了	旧家

回答 厳戒



高齢者医療の専門病院として実績を積み重ねてきた札幌明日佳病院。243床すべてが医療療養病床です。全室ゆとりのある広さを確保し、うち73床がトイレ付個室。13年前に入職した看護部長の道端さんは、「老人病院独特の臭いが全くなく、褥瘡の患者さんがいないことに感嘆しました」

「病院にいながら四季の移り変わりがわかるほど、自然環境に恵まれていることが何よりです。桜も紅葉も窓から楽しめます。そのお蔭か、患者さんもお話してくれます。た〜話します。ここでは、患者さんの本来持っている自然回復力や生きる力を損なわない医療・看護・介護を心がけています。リハビリ環境も充実しているほか、歯科治療室があり、口腔ケアにも注力しています。



笑顔で看護しています

安全安心な医療・看護・介護を

札幌明日佳病院(北海道札幌市)
看護部長 道端智賀子さん/看護師長 小野直子さん・丹野しのぶさん・吉尾亜古さん

「長く入院する方も多く、患者さんやご家族との信頼関係を築いていくことを大切にしています」と、小野さん。

最後に、道端さんから「排泄関係で困っている、ネピアのカウンセラーが個別対応してくれるうえ、必ず使い勝手の検証をしてくれて助かっています」とメッセージをいただきました。

「人に優しく」—これに尽きます



明日佳グループ
理事長
小野寺 眞悟氏

清水 もう給食事業はさ
れていない？
清水 60歳を機に、会
社で一兵卒から頑張っ
てきた息子に経営を任せ
ました。事業を伸ばして
いるようです。経営者とし
ては私より優秀かもしれ
ません。

小野寺 はい。1983
年に創業した給食会社
メディカルサポート(現
LEOC)です。日本で初
めてヘルスケアに特化し
た給食を提供しました。
経営が軌道に乗るまでは
苦しかったのですが、3
年後に病院食の外部委託
が認められるようになっ
たことで、業績は伸びて
いきました。

清水 英断でしたね。
小野寺 私はドクターで
はないので、急性期病院
では腕のいい医師の確保
が難しいと考え、安定し
た需要が見込める療養型
病院にしました。病院経
営は、数字をきちっとみ

清水 特別支援学校と連
携して、職業訓練も行う
予定です。
清水 特別支援学校と連
携して、職業訓練も行う
予定です。

清水 明日佳グループの
企業理念は「人に優しく」
ですが、シンプルな言葉
に深い意味が込められて
いるんですね。ところで、
理事長室は「ワークトピ
アあすか」内にあり、パ
ンづくりの様子が見え、
越しに見え、いい匂いが
漂っていました。

介護事業の理想形 を埼玉につくる

小野寺 このパンがうま
いんですよ！LEOC
やグループ内の病院・施
設に卸しています。ここ
はハンディキャップのあ
る人の就労継続支援B
型施設で、パン工房と弁
当製造、清掃、クリーニ
ング事業等を行っています。



清水 素晴らしい！と
ここで、明日佳グループ
では健診や訪問診療もや
られています。
今年、この近く
に初の特別養
護老人ホーム
を開設されま
した。グループ
全体で医療・介
護13000床
というのは、60
歳から取り組
まれたとは思
えません。今後
の展望は？

小野寺 札幌
市全10区に1
施設ずつ特養
をつくりたい。
また、埼玉で病



王子ネピア株式会社
代表取締役社長
清水 紀暁

清水 事業家としての手
腕を買われ、どんどん依
頼が来るんですね。
小野寺 当初は医師が集
まるか心配でしたが、今
では急性期病院も経営で
きるようになりました。
「経営者も医師も看護師
も、職員はみんな同じ気
持ち、志でいこう」。こう
決めて、やってきました。
私が一番大事にしている
のは、職員です。みんな
が働きやすい環境をつ
くってあげば、職員も患
者さんや入居者さんに優
しくなるし、大切にしてく
れます。その職員の働
く場を守るのが、経営者
の務めです。

清水 皆さん、気持ちの
いい挨拶をしてくれ、感
心しました。この事業を
始めたきっかけは？
小野寺 子どもの頃、ハ
ンディキャップのある年
上の親友がいました。彼
が不幸な亡くなり方をし
たとき、家族の心ない言
葉を聞いて、ずっと心に
引っかかっていた。ハン
ディキャップがあっても

「働く力と意志のある方
へ場と機会を提供した
い。ワークトピアあすか
三笠では、梅園管理も
行っています。
清水 素晴らしい！と
ここで、明日佳グループ
では健診や訪問診療もや
られています。
今年、この近く
に初の特別養
護老人ホーム
を開設されま
した。グループ
全体で医療・介
護13000床
というのは、60
歳から取り組
まれたとは思
えません。今後
の展望は？

紙おむつはリサイクルの時代へ！

「第3回紙おむつの資源化を考えるシンポジウム」が、2月27日、
鹿児島県日置市にて600名余の参加者を集めて開催されました。

使用済み紙おむつの処理コストと環境負荷の
問題は、自治体や事業者にとっても、また多くの
生活者にとっても捨て置けない大きな問題です。
王子ネピアは、紙おむつを作るメーカーの責任と
してかねてからこの問題について真剣に考え、
2015年からこのテーマに関する多くの情報を
交換するシンポジウムを開催しています。

今回は、日置市の要請を受け、県内の多くの
自治体や介護関連施設、ごみ処理事業者のほか
多数の一般市民の参加のもとに開催されまし
た。環境省をはじめとする多くの登壇者による
講演は、紙おむつごみ問題の深刻さの認識を高
め、紙おむつごみを燃料に変えて町営プールの熱
源にしている伯耆町長のお話などで盛り上がり、
今後の可能性を示すことになりました。

※詳しくは当社ホーム
ページをご覧ください。
→ <http://www.nepia.co.jp/tender/care/recycle/>



テープサポート便り vol.10 テープタイプの「モレ」を防ぐ新機能

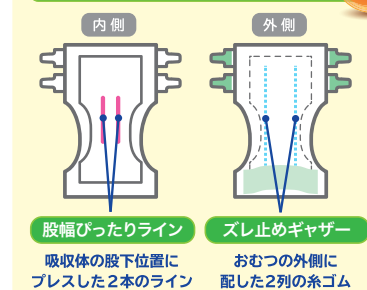
ネピアテープは、看護・介護の現場と一体となっ
て、新たな解決策や商品・サービスを生みだしていま
す。今回ご紹介する新機能も、現場の皆様の声に応
えたものです。おむつを使う際の困りごとアンケート
を行ったところ、最も多かったのが「モレ」で、どこか
らモれるかについては6割の方が「股モレ」と回答。
その原因の7割は「パッドのズレ」でした。

そこで、今回のリニューアルでは、便利な機能はそ
のままに、「パッドのズレ」を防止する業界初の「パ
ッドサポート構造」を採用しました。これは「股幅び
たりライン」と「ズレ止めギャザー」から成り、前者は
吸収体の股下位置にプレスした2本のラインが股幅
に合わせて折れて、尿をすばやく吸収するスポット吸
収の状態をキープします。後者は、おむつの外側に配
した2列の糸ゴムで、セットしたパッドの両脇を押さ
えてズレを防止。この2つの新機能により、アウト
へのモレを約35%減少できました。また、当て方が
スムーズになり、排泄ケアにかかる時間の短縮にもつ
ながりました。

現場の皆様から、「当てる際の手間が減ったのにモ
レにくい」「体にフィットして、体動のある方でもず
れにくい」と好評です。ネピアでは、「モレ」を軽減さ
せることで、ご利用者の快適性・排泄ケアの効率化・コ
スト削減といった効果につながると考えています。ぜ
ひ、お試しください。



パッドサポート構造 New!



10人のプロが笑かします 全日本おむつ団 ボランティア演芸会

北海道苫小牧市 養護老人ホーム 苫小牧静和荘
王子ネピアでは、東西の有志落語家・エンターテイナー10名による
「全日本おむつ団・ボランティア演芸会」を支援しています。

3月21日、「苫小牧静和荘」にて、全日
本おむつ団の団長・笑福亭鶴笑師匠による
「ボランティア演芸会」が開催されました。
ステージ最前列の席では、鶴笑師匠の演芸
を楽しみにしている方たちが1時間近く
待っています。出陣音が鳴って、いよいよ
師匠が高座に上がると、満場の拍手。師匠
が会場の皆さんと掛け合いをしながら、
次々に演目を披露していきます。紙切り、
南京玉すだれなどで盛り上がる会場は、最
後に師匠が全身で演じるパペット落語で最

高潮に！ あっという間の1時間でした。閉
演後もしばらく余韻を楽しむように座っ
ている方の姿に、このイベントを心から楽し
んでいただいていたと感じました。

